

Aktarım Etki Değerlendirmesi Özeti

Firstview • Sürüm 1.0 • Güncelleme: 20 Ekim 2026

Bu özet, Firstview'un kişisel verileri Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) ve Türkiye dışında nereye aktardığını, bu aktarımları neyin koruduğunu ve bu korumayı neden yeterli bulduğumuzu açıklar. Müşterilerin GDPR'ın V. Bölümü, Birleşik Krallık GDPR'ı (UK GDPR) ve KVKK'nın 9. maddesi kapsamında yapacakları kendi aktarım değerlendirmelerine destek olmak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veriler nereye gidiyor

Veritabanımız Almanya'nın Frankfurt kentinde, uygulama sunucularımız ise Almanya ve Finlandiya'da çalışır. Aşağıdaki alt işleyenler verileri AEA dışında işler veya saklar:

Alt işleyen	Veri	Ülke
Daily	Mülakat kayıtları	ABD
Cloudflare (R2 ve ağ)	CV'ler, kayıtlar ve transkriptler gibi dosyalar; ağ trafiği	Küresel, AB ile sınırlı değil
OpenRouter	Mülakat raporları, canlı mülakatlar ve CV puanlama kararları için yapay zekâ modellerine gönderilen metinler (diğer yapay zekâ görevleri AB'de işlenir)	Küresel
Soniox	Konuşmadan metne dönüştürme için mülakat sesi ve seslendirme için metin	ABD
Cohere	Arama için profil ve pozisyon metinleri	ABD
Exa, Apify	Aday bulma için arama sorguları ve herkese açık profil verileri	ABD
Resend	E-posta adresleri ve mesaj içeriği	ABD
Meta (WhatsApp)	Telefon numaraları ve mesaj içeriği	ABD

Güncel tutulan tam liste <https://firstview.ai/trust#subprocessors> adresindedir. AB'de bulunan bazı sağlayıcıların ana şirketleri ABD'dedir; dolayısıyla ABD hukuku bu sağlayıcılara da ulaşabilir. Aşağıdaki önlemler onlar için de geçerlidir.

2. Aktarım mekanizmaları

- AB ve AEA:** müşterilerle yaptığımız Veri İşleme Sözleşmesinde (DPA) ve alt işleyenlerle yaptığımız sözleşmelerde yer alan AB Standart Sözleşme Maddeleri (2021/914). Bir ABD sağlayıcısı AB-ABD Veri Gizliliği Çerçevesi kapsamında sertifikalıysa bu çerçeve de uygulanır.
- Birleşik Krallık:** Birleşik Krallık Uluslararası Veri Aktarımı Eki (UK International Data Transfer Addendum).
- İsviçre:** DPA'mızda yer alan İsviçre'ye özgü değişikliklerle birlikte AB Maddeleri.

- **Türkiye:** yeterlilik kararı bulunmayan ülkeler için Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yayımladığı standart sözleşmeler. Bu sözleşmeleri her sağlayıcıyla değiştirmeden imzalayacak ve imzadan itibaren 5 iş günü içinde Kurul'a bildireceğiz.

3. Varış ülkesindeki hukuk

Başlıca varış ülkesi ABD'dir. ABD istihbarat mevzuatı, özellikle Section 702 of the Foreign Intelligence Surveillance Act (Yabancı İstihbarat Gözetimi Yasası'nın 702. bölümü) ve Executive Order 12333 (12333 sayılı Başkanlık Kararnamesi), yetkililerin bulut sağlayıcılarından ABD'li olmayan kişilere ilişkin veri istemesine olanak tanıyabilir. Executive Order 14086 (14086 sayılı Başkanlık Kararnamesi, 2022), gereklilik ve orantılılık sınırları ile AB'deki bireyler için bir hukuki başvuru mekanizması getirmiştir; Avrupa Komisyonu, Veri Gizliliği Çerçevesi için 2023'te verdiği yeterlilik kararında bu kararnameye dayanmıştır.

4. Değerlendirmemiz

- **Verinin türü.** Veriler sıradan işe alım verileridir: CV'ler, mülakat kayıtları ve transkriptleri ile iletişim bilgileri. İstihbarat kurumları için pek ilgi çekici değildir.
- **Amaç ve kapsam.** Bazı sağlayıcılar veriyi yalnızca konuşmayı metne dönüştürmek veya arama sonuçlarını sıralamak gibi tek bir görevi yerine getirmek için alır. Yapay zekâ sağlayıcılarımız, bu seçeneği sundukları durumlarda istemleri kısa süreli kötüye kullanım kontrollerinin ötesinde saklamayacak şekilde yapılandırılmıştır ve hiçbir veri eğitimi için kullanamaz. Bu temelde, 5. bölümdeki önlemlerin uygulanması koşuluyla kişiler açısından riski düşük olarak değerlendiriyoruz.

5. Ek önlemler

- **Teknik:** tüm trafik için TLS; veritabanında ve dosya depolamada AES-256 ile depolama sırasında şifreleme; dosyalara yalnızca süresi dolan imzalı bağlantılarla erişim; sunulduğu durumlarda yapay zekâ sağlayıcılarında sıfır veri saklama; model eğitimi yok; veri minimizasyonu (sağlayıcılar yalnızca görevin gerektirdiği verileri alır).
- **Sözleşmesel:** her sağlayıcıyla Standart Sözleşme Maddeleri; sağlayıcılar, kanunun izin verdiği durumlarda kamu makamlarından gelen talepleri bize bildirmek ve hukuka aykırı gördükleri taleplere itiraz etmek zorundadır.
- **Organizasyonel:** Firstview olarak müşteri verilerine ilişkin bir kamu makamı talebi alırsak müşteriyi bilgilendiririz (yasaklanmadıkça), yalnızca kesinlikle gerekli olanı açıklarız ve hukuka aykırı gördüğümüz taleplere itiraz ederiz. Alt işleyenlerimizdeki her değişikliği 30 gün önceden yayımlarız.

6. Aktarımların azaltılması

Sağlayıcıların izin verdiği ölçüde işlemleri AB'ye taşıyoruz. Yapay zekâ model trafiğinin büyük kısmı, yedek konuşma sağlayıcılarımız, toplantı botu, hata takibi ve analitik zaten AB'de çalışıyor. Sırada mülakat kayıtları, dosya depolama ve kalan yapay zekâ ve konuşma işlemleri var. Alt işleyen listesi her zaman güncel bölgeleri gösterir.

Bu özetini bir alt işleyen, bir bölge veya ilgili mevzuat değıştiğinde ve her durumda en az yılda bir kez gözden geçiririz.

İletişim: security@firstview.ai