

Veri Koruma Etki Değerlendirmesi (DPIA) Özeti

Firstview • Sürüm 1.0 • Güncelleme: 20 Ekim 2026

Bu belge, Firstview'un işe alım platformu için hazırladığı veri koruma etki değerlendirmesinin (DPIA) özetidir. Aday verilerinin veri sorumlusu müşterilerdir ve kanunun gerektirdiği durumlarda kendi DPIA'larını yapmaları gerekir; bu özet onlara bu konuda yardımcı olmak için hazırlanmıştır. GDPR'ın 35. maddesini esas alır ve Türk hukukunu (KVKK) da kapsar.

1. İşleme faaliyeti

Firstview, işe alım süreçlerini yürütmek için müşterileri adına aday verilerini işler: müşterinin kriterlerine göre CV değerlendirme, kayıtları ve transkriptleriyle birlikte yapay zekâ ile sesli ve görüntülü mülakatlar, yapay zekâ mülakat raporları, toplantı kaydı ve notları, aday arama (herkese açık profesyonel profillerden oluşan bir aday bulma dizini dahil), adaylara e-posta ve WhatsApp üzerinden gönderilen mesajlar ve uygulama içi asistan.

Etkilenen kişiler: iş adayları, aday bulma yoluyla bulunan kişiler, müşterinin kullanıcıları ve diğer toplantı katılımcıları.

Veriler: iletişim ve kimlik bilgileri, CV'ler ve iş geçmişi, mülakatlara ait ses, görüntü, ekran paylaşımları ve transkriptler, yapay zekâ tarafından üretilen sonuçlar, kopya önleme olayları ve işe alım iş akışı verileri. Özel nitelikli kişisel veri talep edilmez, ancak adaylar bu tür verileri kendiliğinden paylaşabilir. Tam liste, Veri İşleme Sözleşmemizin (DPA) Ek l'inde yer alır.

DPIA neden gerekli: işleme faaliyeti, kişileri işe alım amacıyla değerlendirmek için yapay zekâ kullanır (AB Yapay Zekâ Yasası kapsamında yüksek riskli bir yapay zekâ sistemi), kişisel yönlerin sistematik olarak değerlendirilmesini içerir, daha zayıf konumdaki kişilerin (adayların) verilerini işler ve herkese açık profillerin büyük ölçekte toplanmasını kapsar.

2. Gereklilik ve orantılılık

- **Amaçla sınırlılık.** Veriler yalnızca müşterinin işe alım sürecini yürütmek için (aday bulmada ise müşterilerin aday bulabilmesi için) kullanılır. Yapay zekâ modellerini eğitmek için kullanılmaz, satılmaz ve reklam amacıyla kullanılmaz.
- **Veri minimizasyonu.** Yapay zekâ, yalnızca müşterinin pozisyon için belirlediği kriterlere ve yetkinliklere göre değerlendirme yapar. Mülakatçı korunan konularda takip sorusu sormaz. Yüz, duygu veya kişilik analizi yapılmaz. Kopya önleme, ekranın veya kameranın sürekli analizini değil, olayları (sekme değiştirme gibi) kaydeder.
- **Hukuki sebep.** Müşteri tarafından belirlenir: genellikle iş sözleşmesinin kurulmasından önceki adımlar veya meşru menfaat; Türk hukukunun gerektirdiği durumlarda ise çevrim içi mülakattan önce alınan açık rıza. Aday bulma dizini için Firstview, kişilerin profesyonel amaçlarla herkese açık hâle getirdiği bilgilerle sınırlı olmak üzere kendi meşru menfaatine dayanır.
- **Şeffaflık.** Adaylara, mülakatı bir yapay zekânın yaptığı bildirilir. Aday aydınlatma metnini, yapay zekâ bilgilendirmesini ve bu özeti yayımlıyoruz.

- **Haklar.** Erişim, düzeltme, silme, itiraz ve insan incelemesi talepleri müşteriye veya security@firstview.ai adresine iletilebilir. Aday bulma yoluyla bulunan kişiler, profillerinin kaldırılmasını ve gelecekteki aramalarda engellenmesini sağlayabilir.

3. Riskler ve önlemler

Kişiler açısından risk	Uygulanan önlemler	Kalan risk
Haksız veya yanlış bir yapay zekâ sonucu adayın şansını zedeler	Her kararı insanlar verir; her sonucun gerekçesi ve kanıtı vardır; kayıtlar ve transkriptler erişilebilir kalır; adaylar insan incelemesi isteyebilir; değişiklikler yayına alınmadan önce test edilir.	Orta. İnceleyenler yine de yapay zekâyâ fazla güvenebilir. Henüz resmi bir yanlışlık denetimi yapılmadı.
Korunan özelliklere dayalı ayrımcılık	Mülakatçı korunan konulardan kaçınır; raporlar duygusal durumu veya kişiliği değil, davranışı anlatır; yüz analizi yapılmaz.	Orta; müşteri yaş veya cinsiyet kriteri kullanıyorsa yüksek. Müşteri bu kriterleri yazarsa CV değerlendirme bunları değerlendirir; yaşı CV'deki tarihlerden, cinsiyeti addan tahmin edebilir. Kriterleri müşteri seçer ve hukuka uygunluklarından müşteri sorumludur. Eylem: bölüm 4.
Konuşma tanıma hataları sonucu etkiler	Transkriptler ve kayıtlar kontrol edilebilir; ana konuşma sağlayıcısı devre dışı kalırsa yedekler devreye girer.	Belirgin aksanlar ve zayıf bağlantılarda orta.
Aday verilerine yetkisiz erişim	Aktarım sırasında ve depolamada şifreleme; özel dosyalara yalnızca süresi dolan imzalı bağlantılarla erişim; müşteriler arası izolasyon; rol tabanlı erişim; altyapı için özel ağ ve VPN; gizli bilgi yöneticisi (secrets manager); müşteriye 48 saat içinde bildirim öngören ihlal planı.	Düşük ile orta arası. Çok faktörlü giriş henüz mevcut değil.
Adaylar izlendiklerini hisseder veya haksız yere kopya çektiklerinden şüphelenilir	Kopya önleme olayları adaylara bildirilir, bağlamıyla birlikte gösterilir ve yapay zekâ değerlendirmesini değiştirmez; kamera kontrolü yalnızca parlaklığı ölçer.	Düşük ile orta arası. İnceleyenler masum bir olayı yanlış yorumlayabilir.
Veriler gerekenden uzun süre saklanır	Saklama süresine müşteriler karar verir; talep üzerine 30 gün içinde silme; sözleşme sona erdikten sonra 30 gün içinde silme.	Orta. Henüz otomatik saklama süreleri yok.

Kişiler açısından risk	Uygulanan önlemler	Kalan risk
AB ve Türkiye dışına aktarımlar	Veritabanı ve sunucular AB'de; AB Standart Sözleşme Maddeleri; her sağlayıcıyla imzalanacak KVKK standart sözleşmeleri; model eğitimi yok; sunulduğu durumlarda yapay zekâ sağlayıcılarında sıfır veri saklama. Aktarım Etki Değerlendirmesi Özeti'ne bakın.	Düşük ile orta arası. Kayıtlar ve yapay zekâ işlemlerinin bir kısmı ABD'de.
Aday bulma yoluyla bulunan kişiler dizinde olduklarını bilmez	Yalnızca herkese açık profesyonel veriler; talep üzerine kaldırma ve engelleme.	Orta. Kişilere, dizine eklendiklerinde henüz bireysel olarak bildirim yapılmıyor.

4. Eylemler

Eylem	Durum
CV değerlendirmede yaş ve cinsiyet kriterleri için uyarı veya engelleme	2 Aralık 2027'den önce yapılması planlandı
Otomatik saklama süreleri (mülakat videoları 6 ay, transkriptler 12 ay)	Planlandı
Kuruluşların zorunlu tutabileceği çok faktörlü giriş	Planlandı
Aday bulma dizinine eklenen kişilere bildirim	Planlandı
AB Yapay Zekâ Yasası için yanlılık denetimi ve doğruluk rakamlarının yayımlanması	2 Aralık 2027'den önce yapılması planlandı
ABD'de kalan işlemlerin, sağlayıcıların izin verdiği ölçüde AB'ye taşınması	Devam ediyor

5. Sonuç

Yukarıdaki önlemlerle işleme faaliyetine devam edilebilir. Bu değerlendirmeyi, işleme faaliyeti anlamlı ölçüde değiştiğinde ve her durumda en az yılda bir kez gözden geçiririz.

Sorumlu: Barkin Kutucu, Firstview. İletişim: security@firstview.ai