

Veri İşleme Sözleşmesi

Firstview • Sürüm 1.0 • Güncelleme: 19 Ekim 2026

İşbu Veri İşleme Sözleşmesi ("VİS"), Firstview'un işe alım platformunu Müşteri'ye sunduğu sözleşmenin ("Sözleşme") bir parçasını oluşturur. İşbu VİS, Firstview'un Müşteri Kişisel Verilerini Müşteri adına işlediği her durumda uygulanır. İşbu VİS ile Sözleşme arasında çelişki bulunması halinde, veri koruma konularında işbu VİS hükümleri esas alınır.

1. Taraflar

- **Müşteri:** Sözleşme'yi imzalayan ve veri sorumlusu sıfatıyla (ya da kendi müşterileri adına veri işleyen sıfatıyla; bu durumda Firstview, Müşteri'nin alt işleyeni olur) hareket eden kuruluş.
- **Firstview:** Sözleşme'yi imzalayan ve veri işleyen sıfatıyla hareket eden Firstview şirketi. Bu şirket, Firstview Technology and Consulting Inc. (Delaware, Amerika Birleşik Devletleri) ya da Firstview Teknoloji ve Danışmanlık A.Ş.'dir (İstanbul, Türkiye; MERSİS 0386106881500001).

2. Tanımlar

"Veri Koruma Mevzuatı", işbu VİS kapsamındaki işleme faaliyetine uygulanan tüm mevzuat anlamına gelir; 2016/679 sayılı AB Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR"), Birleşik Krallık GDPR'ı (UK GDPR) ve 2018 tarihli Veri Koruma Kanunu (Data Protection Act 2018), İsviçre Federal Veri Koruma Kanunu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve değişiklikleriyle birlikte California Consumer Privacy Act (California Tüketici Gizliliği Yasası; "CCPA") bu kapsamdadır.

"Müşteri Kişisel Verileri", Firstview'un Hizmetleri sunmak amacıyla Müşteri adına işlediği kişisel veriler anlamına gelir. "Kişisel Veri İhlali", "işleme", "veri sorumlusu", "veri işleyen", "ilgili kişi" ve "denetim makamı" terimleri, GDPR'da (veya diğer Veri Koruma Mevzuatındaki muadil terimlerde) kendilerine verilen anlamları taşır. "Alt İşleyen", Firstview'un Müşteri Kişisel Verilerini işlemek üzere görevlendirdiği üçüncü kişi anlamına gelir.

3. Talimatlara uygun işleme

3.1 Firstview, Müşteri Kişisel Verilerini yalnızca Müşteri'nin belgelenmiş talimatları doğrultusunda işler. Sözleşme, işbu VİS ve Müşteri'nin Hizmetleri kullanımı ile yapılandırması, Müşteri'nin talimatlarının tamamını oluşturur. Ek talimatların yazılı olması ve Sözleşme ile uyumlu olması zorunludur.

3.2 Firstview, bir talimatın Veri Koruma Mevzuatını ihlal ettiği kanaatine varması veya mevzuatın Firstview'un verileri başka bir şekilde işlemesini gerektirmesi halinde (ilgili mevzuat Müşteri'nin bilgilendirilmesini yasaklamadıkça) Müşteri'yi bilgilendirir.

3.3 İşlemenin konusu, süresi, niteliği ve amacı ile veri ve ilgili kişi türleri Ek l'de belirtilmiştir.

3.4 İşleme faaliyeti için geçerli bir hukuki sebebin bulunmasından, adaylara mevzuatın gerektirdiği bildirimlerin (adayların bir yapay zekâ sistemi tarafından mülakata veya değerlendirmeye tabi tutulduğu bilgisi dahil) yapılmasından ve Hizmetlerde yapılandığı kriterler ile sorulardan Müşteri sorumludur.

4. Model eğitimi yapılmaması

Firstview, Müşteri Kişisel Verilerini yapay zekâ modellerini eğitmek veya geliştirmek amacıyla kullanmaz ve Alt İşleyenlerinin de bu amaçla kullanmasına izin vermez. Firstview, kullandığı her yapay zekâ sağlayıcısını, Firstview tarafından gönderilen verilerle model eğitimi yapılmasını reddedecek şekilde yapılandırır.

5. Gizlilik

Firstview, Müşteri Kişisel Verilerine yalnızca Hizmetleri sunmak, desteklemek veya güvenliğini sağlamak için bu verilere ihtiyaç duyan personeline erişim imkânı tanır. Bu personelin tamamı gizlilik yükümlülüğü altındadır.

6. Güvenlik

Firstview, Ek II'de yer alan teknik ve idari tedbirleri uygular. Firstview bu tedbirleri zaman içinde güncelleyebilir; ancak genel koruma düzeyini düşürmez.

7. Alt işleyenler

7.1 Müşteri, Firstview'un Alt İşleyen kullanmasına genel yetki verir. Her bir Alt İşleyeninin amacını ve bölgesini içeren güncel liste <https://firstview.ai/trust#subprocessors> adresinde yer almaktadır (liste ayrıca RSS ve JSON akışları olarak da sunulmaktadır).

7.2 Firstview, bir Alt İşleyen eklemekten veya bir Alt İşleyeni değiştirmeden en az 30 gün önce, yukarıda belirtilen akışlar aracılığıyla ve Müşteri'nin hesap sahibine e-posta göndererek Müşteri'yi bilgilendirir. Müşteri, bu süre içinde makul veri koruma gerekçelerine dayanarak itiraz edebilir. Bu durumda taraflar itirazı iyi niyetle müzakere eder. Taraflar itirazı çözüme kavuşturamazsa Müşteri, Hizmetlerin etkilenen kısmını sona erdirebilir ve kullanılmayan döneme ilişkin peşin ödediği ücretlerin iadesini alabilir.

7.3 Firstview, her bir Alt İşleyen ile işbu VİS'ten daha az koruyucu olmayan veri koruma hükümleri içeren yazılı bir sözleşme imzalar. Firstview, Alt İşleyenlerinden sorumlu olmaya devam eder.

8. İlgili kişi talepleri

Firstview, ilgili kişilerin haklarını kullanmaya yönelik taleplerinin (erişim, düzeltme, silme, kısıtlama, veri taşınabilirliği, itiraz ve yalnızca otomatik işlemeye dayalı bir karara tabi olmama hakkı) yanıtlanmasında Müşteri'ye yardımcı olur. Firstview'a doğrudan bir talep ulaşması halinde Firstview, talebi gereksiz gecikme olmaksızın Müşteri'ye iletir ve Müşteri'nin talimatı olmadıkça talebi yanıtlamaz.

9. Kişisel Veri İhlalleri

9.1 Firstview, Müşteri Kişisel Verilerini etkileyen bir Kişisel Veri İhlalini öğrenmesinin ardından gereksiz gecikme olmaksızın ve her halükârda 48 saat içinde Müşteri'ye bildirimde bulunur.

9.2 Bildirimde, bildirim anında bilindiği ölçüde şu hususlar açıklanır: meydana gelen olay, etkilenen kişilerin ve veri kayıtlarının kategorileri ile yaklaşık sayısı, olası sonuçlar ve alınan ya da alınması önerilen tedbirler. Firstview, yeni bilgiler edindikçe ek bilgi iletir.

9.3 Firstview, ihlali kontrol altına almak ve etkilerini sınırlamak için makul tedbirleri alır ve Müşteri'nin denetim makamlarına ve ilgili kişilere bildirimde bulunma yükümlülüklerini yerine getirmesine yardımcı olur. Bu madde kapsamında yapılan bildirim, kusur ikrarı niteliği taşımaz.

10. Destek

Firstview, işlemin niteliğini ve kendisinin erişebildiği bilgileri dikkate alarak, veri koruma etki değerlendirmeleri ve denetim makamlarıyla yapılacak ön istişareler konusunda Müşteri'ye makul ölçüde destek sağlar. Firstview, <https://firstview.ai/trust> adresinde bir veri koruma etki değerlendirmesi (DPIA) özeti, bir aktarım etki değerlendirmesi özeti ve bir sistem kartı yayımlar.

11. Silme ve iade

11.1 Sözleşme süresince Müşteri, dilediği zaman verilerini dışa aktarabilir veya security@firstview.ai adresine yazarak Firstview'dan belirli kayıtları silmesini talep edebilir. Firstview silme işlemini 30 gün içinde tamamlar.

11.2 Firstview, Sözleşme'nin sona ermesini izleyen 30 gün içinde, Müşteri öncesinde bir kopya talep etmedikçe veya mevzuat Firstview'un bu verileri saklamasını gerektirmedikçe, tüm Müşteri Kişisel Verilerini siler. Şifreli yedeklerdeki veriler, bu yedeklerin olağan döngüleri içinde süreleri dolduğunda silinir ve bu süre zarfında bir arızadan kurtarma amacı dışında geri yüklenmez.

12. Denetimler

12.1 Firstview, işbu VİS'e uyumu göstermek için gereken bilgileri, Müşteri'nin makul güvenlik soru formlarına verilecek yazılı yanıtlar da dahil olmak üzere (bir Kişisel Veri İhlalinin ardından veya bir denetim makamının talebi üzerine olan haller dışında, yılda en fazla bir kez) Müşteri'nin erişimine sunar.

12.2 Söz konusu bilgilerin uyumu göstermeye yeterli olmaması veya bir denetim makamının bunu gerektirmesi halinde Müşteri (veya gizlilik yükümlülüğü altındaki bağımsız bir denetçi), 30 gün önceden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla, mesai saatleri içinde ve masrafları Müşteri'ye ait olmak üzere Firstview'u yılda bir kez denetleyebilir. Taraflar denetimin kapsamı üzerinde önceden mutabık kalır ve denetim sırasında diğer müşterilerin verilerine erişilemez.

13. Uluslararası aktarımlar

13.1 Firstview ve Alt İşleyenleri, Müşteri Kişisel Verilerini alt işleyen listesinde belirtilen bölgelerde işler. Bu bölgelerin bir kısmı Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık, İsviçre ve Türkiye dışındadır.

13.2 **AB.** GDPR'a tabi Müşteri Kişisel Verilerinin yeterlilik kararı bulunmayan bir ülkeye aktarılması halinde, AB Standart Sözleşme Maddeleri (2021/914 sayılı Komisyon Uygulama Kararı) atıf yoluyla işbu VİS'e dahil edilmiştir: Müşteri'nin veri sorumlusu olduğu durumlarda Modül İki, veri işleyen olduğu durumlarda Modül Üç uygulanır. Standart Sözleşme Maddeleri bakımından: isteğe bağlı 7. madde (katılım maddesi) uygulanır; 9(a) maddesinin 2. Seçeneği, işbu VİS'in 7.2 maddesindeki bildirim süresiyle uygulanır; 11. maddedeki isteğe bağlı ifade uygulanmaz; 17. ve 18. maddeler uyarınca İrlanda hukuku ve İrlanda mahkemeleri seçilmiştir; Standart Sözleşme Maddelerinin Ek I ve Ek II'si işbu VİS'in Ek I ve Ek II'sidir, Ek III ise alt işleyen listesidir.

13.3 Birleşik Krallık. Birleşik Krallık GDPR'ına tabi aktarımlarda, Birleşik Krallık Bilgi Komiseri (UK Information Commissioner) tarafından yayımlanan AB Standart Sözleşme Maddelerine ilişkin Uluslararası Veri Aktarımı Zeyilnamesi (International Data Transfer Addendum, B1.0 sürümü) uygulanır. Tablo 1 işbu ViS'in 1. maddesindeki taraflarla, Tablo 2 işbu ViS'in 13.2 maddesindeki seçimlerle, Tablo 3 Ek I ve Ek II ile doldurulur; Tablo 4 bakımından ise taraflardan her biri Zeyilnameyi, Zeyilnamenin 19. bölümünde öngörüldüğü şekilde sona erdirebilir.

13.4 İsviçre. İsviçre Federal Veri Koruma Kanunu'na tabi aktarımlarda, 13.2 maddesinde belirtilen Standart Sözleşme Maddeleri şu değişikliklerle uygulanır: yetkili denetim makamı Federal Veri Koruma ve Bilgi Komiseri'dir; "Üye Devlet" ifadesine yapılan atıflar İsviçre'yi de kapsar, böylece İsviçre'deki ilgili kişiler İsviçre'de dava açabilir; GDPR'a yapılan atıflar İsviçre Kanunu'nu da kapsar.

13.5 Türkiye. KVKK'ya tabi Müşteri Kişisel Verilerinin yeterlilik kararı bulunmayan bir ülkeye aktarılması halinde taraflar (ve Alt İşleyenleriyle ilişkisinde Firstview), KVKK'nın 9. maddesi ve Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'in gerektirdiği şekilde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayımlanan standart sözleşmeleri herhangi bir değişiklik yapmaksızın kullanır. Aktarımı gerçekleştiren taraf, imza tarihinden itibaren 5 iş günü içinde Kurul'a bildirimde bulunur.

13.6 Yukarıda belirtilen aktarım mekanizmalarından herhangi birinin geçersiz bulunması veya yerine başka bir mekanizma getirilmesi halinde taraflar, geçerli bir ikame mekanizmaya geçer.

14. California

CCPA'nın uygulandığı durumlarda Firstview, hizmet sağlayıcı (service provider) sıfatını taşır. Firstview: Müşteri Kişisel Verilerini satmaz veya paylaşmaz; bu verileri, Sözleşme kapsamında Hizmetleri sunmak dışında herhangi bir amaçla saklamaz, kullanmaz veya ifşa etmez; bu verileri Müşteri ile arasındaki doğrudan ticari ilişkinin dışında saklamaz, kullanmaz veya ifşa etmez; CCPA'nın izin verdiği haller dışında bu verileri başka kaynaklardan edindiği kişisel bilgilerle birleştirmez. Firstview, bu yükümlülükleri artık yerine getiremeyecek olması halinde Müşteri'yi bilgilendirir; bu durumda Müşteri, yetkisiz kullanımı durdurmak için makul tedbirleri alabilir. Firstview, bu kısıtlamaları anladığını ve bunlara uyacağını kabul eder.

15. Genel hükümler

İşbu ViS, Firstview Müşteri Kişisel Verilerini işlediği sürece yürürlükte kalır. Her bir tarafın işbu ViS kapsamındaki sorumluluğu, Veri Koruma Mevzuatının bu sınırlamalara izin vermediği haller dışında, Sözleşme'de öngörülen sınırlamalara tabidir. İşbu ViS, 13. maddede aksi öngörülen haller dışında, Sözleşme'ye uygulanan hukuka tabidir.

Ek I: İşlemenin tanımı

Veri aktaran: Müşteri (veri sorumlusu veya kendi müşterileri adına veri işleyen). İletişim: Sözleşme'de belirtildiği şekilde.

Veri alıcı: Firstview (veri işleyen). İletişim: security@firstview.ai.

İlgili kişiler

- Müşteri'nin iş adayları ve başvuru sahipleri

- Müşteri'nin aday kaynak bulma (sourcing) yoluyla tespit ettiği kişiler
- Müşteri'nin kullanıcıları (işe alım uzmanları, işe alım yöneticileri, mülakatçılar ve sistem yöneticileri)
- Müşteri'nin not alma aracıyla (notetaker) kaydettiği toplantılardaki diğer katılımcılar

Kişisel veri kategorileri

- Kimlik ve iletişim bilgileri: ad soyad, e-posta, telefon numarası, konum, LinkedIn veya diğer profil bağlantıları
- Özgeçmiş ve mesleki veriler: iş geçmişi, eğitim, beceriler, diller, sertifikalar, maaş beklentileri ve özgeçmişler ile başvurularda yer alan diğer bilgiler
- Mülakat verileri: ses ve görüntü kayıtları, ekran paylaşımları, transkriptler, sorulara verilen yanıtlar ve yapay zekâ tarafından üretilen özetler, puanlar ve raporlar
- Kopya önleme olayları: sekme değişiklikleri, tam ekrandan çıkışlar, pencere odağının kaybedilmesi, kameranın kapatılması, sanal kamera ve birden fazla ekran kullanımı, yanlış veya sonlandırılmış ekran paylaşımları ve düşük ışık (yalnızca görüntü parlaklığı üzerinden ölçülür) olaylarının zamanı ve süresi; tarayıcı adı ve sürümü
- Toplantı verileri: Müşteri'nin kaydettiği toplantıların kayıtları, transkriptleri ve notları
- İşe alım süreci verileri: aşamalar, notlar, yorumlar, puanlar ve Müşteri ekibinin verdiği kararlar
- Kullanıcı hesabı ve kullanım verileri: ad soyad, e-posta, rol ve Hizmetlerde gerçekleştirilen işlemlere ait kayıtlar (log)

Özel nitelikli kişisel veriler: Hizmetler, özel nitelikli kişisel verileri toplamak üzere tasarlanmamıştır ve Firstview bu tür verileri talep etmez. Adaylar bu verileri kendi istekleriyle paylaşabilir (örneğin bir özgeçmişte veya bir mülakat yanıtında). Yapay zekâ mülakatçısına, korunan özelliklere ilişkin takip soruları sormaması talimatı verilmiştir.

Sıklık: Müşteri Hizmetleri kullandığı sürece sürekli.

Niteliği ve amacı: Sözleşme kapsamında Hizmetlerin sunulması: yapay zekâ ile sesli ve görüntülü mülakatlar, özgeçmiş ayrıştırma ve puanlama, mülakat raporları ve aday özetleri, toplantı kaydı ve notları, aday kaynak bulma ve arama, uygulama içi asistan, adaylara e-posta ve WhatsApp üzerinden gönderilen bildirimler ile bu Hizmetlerin desteği, güvenliği ve güvenilirliği.

Süre ve saklama: Sözleşme süresince; sonrasında 11. maddede açıklandığı şekilde silinir.

Alt işleyenler: <https://firstview.ai/trust#subprocessors> adresinde listelendiği şekilde.

Ek II: Teknik ve idari tedbirler

Şifreleme

- Hizmetlere yönelik ve Hizmetler arasındaki tüm trafikte TLS kullanılır.
- Veritabanı ve dosya depolama sistemlerindeki veriler, durağan hâlde AES-256 ile şifrelenir.
- Entegrasyon erişim belirteçleri (token) (örneğin takvim ve e-posta bağlantıları) AES-256-GCM ile şifrelenir.

Erişim kontrolü

- Özgeçmişler, kayıtlar ve transkriptler hiçbir zaman herkese açık değildir. Bunlara yalnızca süresi dolan imzalı bağlantılar aracılığıyla erişilebilir.
- Her müşteri yalnızca kendi verilerini görebilir. Bir müşteri bünyesinde, her kullanıcının neleri görebileceği ve değiştirebileceği roller aracılığıyla belirlenir.
- Sunuculara ve Kubernetes API'sine yalnızca özel ağ ve VPN üzerinden erişilebilir.
- Gizli anahtarlar (secrets) özel bir gizli anahtar yönetim sisteminde saklanır, hiçbir zaman kaynak kodda tutulmaz.
- Personel, canlı ortam sistemlerine yalnızca işi gerektirdiğinde erişim yetkisi alır.

Altyapı

- Veritabanı Frankfurt, Almanya'da; uygulama sunucuları Almanya ve Finlandiya'da çalışır.
- Hizmetler root yetkisi olmadan ve kısıtlı izinlerle çalışır.
- Veritabanı her gün yedeklenir.
- Sağlayıcılardan gelen istekler (webhook'lar) imzalanır ve doğrulanır.

Yapay zekâ sağlayıcıları

- Her yapay zekâ sağlayıcısı, Firstview'un verileriyle model eğitimi yapılmasını reddedecek şekilde yapılandırılmıştır.
- Model sağlayıcılarına yönelik istekler, sağlayıcıların bu imkânı sunduğu durumlarda sıfır veri saklama uygulanan sağlayıcılar üzerinden iletilir.

Operasyon

- Arızaların ve olağan dışı davranışların hızla tespit edilebilmesi için hatalar izlenir ve bunlar için uyarılar oluşturulur.
- Yazılı bir ihlal müdahale planı, bir sorumlu ve bir yedek sorumlu belirler ve müşteriye 48 saat içinde bildirim yapılmasını öngörür.
- Güvenlik açığı bildirimleri, yayımlanmış bir açıklama (disclosure) politikası çerçevesinde security@firstview.ai adresinden kabul edilir ve 3 iş günü içinde yanıtlanır.
- Personel gizlilik yükümlülüğü altındadır.

Alt işleyenler

- Her Alt İşleyen veri koruma hükümleri imzalar. Bölgeleri de içeren liste kamuya açıktır ve değişiklikler 30 gün önceden duyurulur.

İmzalar

	Müşteri	Firstview
Ad Soyad		

	Müşteri	First view
Unvan		
Tarih		
İmza		