

# Sistem Kartı

Firstview • Sürüm 1.0 • Güncelleme: 21 Ekim 2026

Bu kart, Firstview'daki yapay zekâ sistemlerini anlatır: ne için kullanıldıklarını, nasıl çalıştıklarını, onları nasıl test ettiğimizi ve bilinen sınırlarını. Müşterilerimiz, onların hukuk ve satın alma ekipleri ve yapay zekâ bilgilendirmemizde yer alandan daha fazla ayrıntı isteyen adaylar için hazırlanmıştır.

## 1. Kullanım amacı

Firstview, işverenlerin ve işe alım ajanslarının işe alım süreçlerini yürütmesine yardımcı olur. Yapay zekâ, işe alım ekibine adaylar hakkında bilgi sağlar. **Her işe alım kararını insanlar verir.** Sistemin hiçbir parçası bir adayı kendi başına reddetmez, sıralama yoluyla elemez veya bir sonraki aşamaya geçirmez.

Sistem şu amaçlarla kullanılmak üzere tasarlanmamıştır: terfi, işten çıkarma veya ücret konusunda karar vermek; bir pozisyona başvurmamış ya da bir pozisyon için aday olarak bulunmamış kişileri değerlendirmek; duyguları veya kişiliği çıkarsayan her türlü kullanım; yaş veya cinsiyet gibi korunan özellikleri çıkarsamak. Sistem bu özellikleri kendiliğinden çıkarsamaz; bunu yapabileceği tek durum, yani müşterinin CV değerlendirme için yaş, cinsiyet veya askerlik kriteri yazması, 6. bölümde açıklanmıştır.

AB Yapay Zekâ Yasası kapsamında, iş adaylarını değerlendirmek için kullanılan yapay zekâ yüksek riskli bir yapay zekâ sistemidir (Ek III, madde 4). Firstview sağlayıcı, müşteri ise uygulayıcıdır. Yüksek riskli sistemlere ilişkin yükümlülükler 2 Aralık 2027'den itibaren uygulanır.

## 2. Bileşenler

| Bileşen                       | Girdi                                                  | Çıktı                                                                                                                | Nasıl çalışır                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CV değerlendirme</b>       | CV metni, müşterinin yazdığı pozisyon kriterleri       | Her kriter için bir sonuç (örneğin karşılıyor, karşılamıyor, belirsiz) ve bir açıklama                               | Bir karar modeli her kriteri CV'ye göre yanıtlar, bir dil modeli de açıklamaları yazar. Karar modeline ulaşılamazsa kriterleri bir dil modeli ajanı kontrol eder; deneyim yılını hesaplamak gibi yapılandırılmış adımlar için araçlar kullanır. |
| <b>Yapay zekâ mülakatçısı</b> | Müşterinin mülakat planı ve soruları, adayın konuşması | Sesli sorular ve takip soruları                                                                                      | Konuşmadan metne teknolojisi adayın konuşmasını metne dönüştürür; bir dil modeli sıradaki soruya veya takip sorusuna karar verir; metinden konuşmaya teknolojisi bunu seslendirir.                                                              |
| <b>Mülakat raporu</b>         | Mülakat transkripti, müşterinin seçtiği yetkinlikler   | Bir özet, her yetkinlik için transkriptten alıntılarla desteklenen bir değerlendirme ve ekip için öne çıkan noktalar | Bir dil modeli, mülakattan sonra transkriptin tamamını okur.                                                                                                                                                                                    |

| Bileşen                       | Girdi                                               | Çıktı                       | Nasıl çalışır                                                                                                                             |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Toplantı notu asistanı</b> | Müşterinin kaydettiği bir toplantının kaydı         | Transkript, özet ve notlar  | Bir toplantı botu toplantıyı kaydeder; konuşmadan metne teknolojisi ve bir dil modeli notları oluşturur.                                  |
| <b>Aday arama</b>             | Müşterinin girdiği bir iş tanımı veya arama sorgusu | Eşleşen profillerin listesi | Metin vektörleri (embedding) ve bir sıralama modeli, sorguyu müşterinin adaylarındaki ve aday bulma dizinimizdeki profillerle eşleştirir. |
| <b>Asistan</b>                | Müşteri tarafındaki bir kullanıcının sorusu         | Bir yanıt                   | Bir dil modeli, yalnızca kullanıcının zaten görebildiği verileri kullanarak yanıt verir. Her müşteri için ayrı ayrı açılır.               |

### 3. Modeller ve sağlayıcılar

Dil modelleri Anthropic, OpenAI ve Google'dan, CV değerlendirmedeki karar modeli (Jev) ise TypeSafe'ten, OpenRouter ağ geçidi ve Google Cloud Vertex AI üzerinden sağlanır. Konuşmadan metne ve metinden konuşmaya hizmetleri Soniox'tan, yedek olarak da Cartesia ve Deepgram'dan gelir. Aramadaki vektörler ve sıralama Cohere'den sağlanır. Her bileşen için modelleri değerlendirmelerimizi (bölüm 5) çalıştırarak seçer, daha iyi modeller çıktıkça değiştiririz.

<https://firstview.ai/trust#subprocessors> adresindeki alt işleyen listesi, her sağlayıcıyı ve bölgesini belirtir.

Bu sağlayıcıların hiçbiri verilerimizle model eğitemez. Firstview, müşteri veya aday verileriyle model eğitmez ya da modellere ince ayar (fine-tuning) yapmaz.

### 4. Riski sınırlayan tasarım tercihleri

- **Kararı insanlar verir.** Sonuçlar, işe alım ekibi için bilgi niteliğindedir. Her sonuç gerekçeleri ve kanıtlarıyla (CV metni veya transkript alıntıları) birlikte sunulur; kayıt ve transkript erişilebilir kalır. Böylece inceleyen kişi yapay zekâyı kontrol edebilir.
- **Kriterleri müşteri belirler.** CV değerlendirme ve mülakat raporları, yalnızca müşterinin pozisyon için yazdığı veya seçtiği kriterlere ve yetkinliklere göre değerlendirme yapar.
- **Yüz, duygu veya kişilik analizi yapılmaz.** Sistem yüzleri, ses tonunu, duyguları veya kişiliği analiz etmez. Mülakat sırasındaki kamera kontrolü yalnızca görüntü parlaklığını ölçer.
- **Korunan konular.** Yapay zekâ mülakatçısına, korunan özellikler (yaş, aile, hamilelik, sağlık, engellilik, din, etnik köken, siyasi görüş, sendika üyeliği, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, askerlik hizmetine ilişkin nedenler) hakkında takip sorusu sormaması ve aday bunlardan birinden söz ettiğinde konunun üzerine gitmemesi talimatı verilmiştir. Raporlar adayın duygusal durumunu değil, ne söylediğini ve ne yaptığını anlatır.
- **Şeffaflık.** Adaylara mülakatı bir yapay zekânın yürüttüğü bildirilir. Kopya önleme olayları (sekme değiştirme, tam ekrandan çıkma ve benzerleri) inceleyenlere mülakatla birlikte gösterilir ve yapay zekânın değerlendirmesini değiştirmez.

- **İnsan incelemesi.** Adaylar, herhangi bir yapay zekâ sonucunun bir insan tarafından incelenmesini isteyebilir ([security@firstview.ai](mailto:security@firstview.ai) adresinden veya işveren aracılığıyla).

## 5. Nasıl test ediyoruz

- **Mülakat davranışı.** Mülakatçıda yapılan değişiklikler (istemler, modeller, akış), önceden yazılmış bir dizi mülakat senaryosu üzerinde çalıştırılır. Aynı bir model, her konuşmayı plana bağlı kalma, ilgili takip soruları sorma ve korunan konularda soru sormama gibi yazılı kriterlere göre değerlendirir. Yayına almadan önce sonuçları önceki sürümle karşılaştırırız.
- **Mülakat raporları.** Rapor modelini değiştirirken, değerlendirmeye aldığımız modelleri aynı transkriptler üzerinde çalıştırır ve geçiş yapmadan önce çıktılarını karşılaştırırız.
- **CV değerlendirme.** Canlı ortamda hatalı sonuç vermiş vakalar da dahil olmak üzere etiketlenmiş CV'ler ve kriterlerle test yaparız; açıklamaların CV'nin desteklemediği bilgileri olgu olarak sunmadığını kontrol ederiz.

**Henüz yapılmadı:** demografik gruplar arasında resmî bir yanlılık denetimi yapmadık ve doğruluk rakamlarını henüz yayımlamıyoruz. Her ikisi de AB Yapay Zekâ Yasası'na hazırlığımızın bir parçasıdır.

## 6. Bilinen sınırlar ve riskler

- **Konuşma tanıma hataları.** Arka plan gürültüsü, zayıf bağlantı veya belirgin bir aksan hatalı transkripsiyona yol açabilir; bu da raporu etkileyebilir. İnceleyenler kaydı kontrol edebilir.
- **Model hataları.** Dil modelleri bir yanıtı veya CV'yi yanlış yorumlayabilir, ilgili kanıtı gözden kaçırabilir ya da olduğundan fazla önemseyebilir. Sonuçların karar değil bilgi niteliğinde olmasının nedeni budur.
- **Dil kapsamı.** Mülakatlar Türkçe, İngilizce, Almanca, İspanyolca ve Fransızca yapılır. Kalite diller arasında farklılık gösterebilir.
- **Müşterinin yazdığı içerik.** Müşterinin yazdığı sorular ve kriterler, yazıldığı şekliyle kullanılır. Bir müşteri hukuka aykırı veya adil olmayan bir soru ya da kriter yazarsa sistem bunu uygular.
- **CV değerlendirmede yaş, cinsiyet ve askerlik kriterleri.** Bir müşteri yaş, cinsiyet veya askerlikle ilgili bir kriter yazarsa, CV değerlendirme bu kriteri diğer kriterler gibi değerlendirir; yaşı CV'deki tarihlerden, cinsiyeti ise açık beyanlardan veya kişinin adından tahmin edebilir. Askerlik kriteri de cinsiyetin tahmin edilmesine yol açabilir. Bu tahminler yanlış olabilir. İşe alımda yaşın veya cinsiyetin kullanılması, işin gerçekten gerektirdiği durumlar dışında çoğu ülkede hukuka aykırıdır. Kriterleri müşteri seçer ve bunların hukuka uygunluğundan müşteri sorumludur.
- **Kopya önleme olayları kanıt değil, sinyaldir.** Bir sekme değişikliğinin masum bir nedeni olabilir. İnceleyenler bir sonuca varmadan önce adaya sormalıdır.

## 7. İnsan gözetimi

Müşterinin işe alım ekibi, her sonucu buna dayanarak işlem yapmadan önce inceler. Müşteriler, inceleyenlerin sonuçların yanlış olabileceğini bilmesini, kanıtları kontrol etmesini ve yalnızca yapay zekâyı dayandırmamasını sağlamalıdır. Firstview çalışanları, müşterinin destek istediği durumlar

dışında tek tek adayları incelemez. Bir aday bizden insan incelemesi talep ettiğinde talebi müşteriye iletiriz; kararı müşterinin ekibi verir.

## 8. İletişim

Yapay zekâ ile ilgili sorular veya endişeler: [security@firstview.ai](mailto:security@firstview.ai)